

UVODNIK

Kakovost je sistem, ki živi

TEMA MESECA

Kakovost v Acroniju

JESENIŠKI UTRINKI

Začetek jubilejne hokejske sezone

UVODNIK

KAKOVOST JE SISTEM, KI ŽIVI

Že pred nekaj leti smo se v Acroniju odločili, da se lotimo zahtevnega projekta uvajanja standardov kakovosti ISO 9000 v naše poslovanje, pa ne samo zaradi certifikata kakovosti, ki nam ga je uspelo v letu 1996 tudi pridobiti, temveč predvsem zato, da bi s pomočjo sistema kakovosti podjetje in vsi posamezniki začeli sistematično skrbeti za kakovost svojega dela.

Poslovnik sistema kakovosti po standardu ISO 9000 določa tudi neprestano obveščanje in osveščanje zaposlenih na tem področju, zato smo po letošnji ponovni uvedbi internega časopisa sklenili to številko posvetiti tej temi. Zavedamo se, da večino zapisanega v Novicah že poznate, saj smo kakovosti v zadnjih letih namenjali veliko pozornosti. Prepričani pa smo, da je potrebno in koristno naše znanje neprestano obnavljati.

Od izvajanja sistema kakovosti namreč ni odvisna le usoda certifikata, ki smo ga dobili, temveč neposredno tudi rezultati poslovanja. Glavni členi verige kakovosti v našem podjetju so namreč prodaja, razvoj, nabava, proizvodnja, kontrola kakovosti, strokovno usposabljanje zaposlenih in servisiranje. Zato prav gotovo ni potrebno poudarjati, da kakovostnejše delo zagotavlja boljše izdelke, s tem pa tudi bistveno večje možnosti za dober zaslužek podjetja, od katerega so odvisne tako naše plače kot tudi varnost delovnega mesta. Kakovost je sistem, ki živi s podjetjem in njegovimi zaposlenimi.

Veseli bomo, če boste številko Acronijevih Novic, ki je pred Vami, z zanimanjem prebrali in v njej našli tudi novo spodbudo za še boljše delo. Še bolj pa nas bo veselilo, če boste sodelovali tudi v prihodnje. Vsak Vaš odziv nam bo veliko pomenil, saj boste s tem neposredno prispevali k uspešnejšemu poslovanju podjetja.

Vsaka veriga je tako močna, kot je čvrst njen najšibkejši člen, zato naj iz naše tovarne prihajajo samo vrhunsko kakovostni izdelki.

**Vodja sistema za zagotavljanje kakovosti
mag. Klemen Hribar**

interni informacijski časopis

številka 6, september 1997

slovenske železarne ••



ACRONI

KAKOVOST KOT SESTAVNI DEL POSTOPKOV IN PROCESOV

Kakovost proizvodov in storitev mora biti glavna skrb vsakega podjetja - tudi Acronija. Tega ni možno doseči brez ustreznega sistema vodenja kakovosti. Zavedati se moramo, da je tako na domačem kot na tujih trgih vedno večji pritisk kupcev, ki žele poslovati z maloštevilnimi, toda zanesljivimi in kakovostnimi dobavitelji. Zato smo morali v Acroniju upoštevati razvoj v Evropi in svetu in vzpostaviti sistem zagotavljanja kakovosti v skladu s standardom ISO 9001. V ta namen je bil na sestanku odbora za kakovost, novembra leta 1993, sprejet sklep o vzpostavitvi sistema zagotavljanja kakovosti v skladu s standardom ISO 9001 in pridobitvi certifikata kakovosti.

V prvi polovici leta 1995 smo pričeli z izvajanjem dokumentiranega zagotavljanja kakovosti na vseh področjih družbe Acroni. To pomeni, da so bile izpolnjene vse zahteve, podane v standardih, ter da so postopki in delo potekali v skladu z ustreznimi navodili. Zato nam je TÜV CERT decembra leta 1995 podelila certifikat kakovosti za proizvodnjo jekla in jeklenih izdelkov.

Sistem zagotavljanja kakovosti velja za celoten Acroni in vključuje vse obrate, službe ter proizvode. Za vzdrževanje sistema zagotavljanja kakovosti sta najpomembnejša naslednja dejavnika:

- cilji in politika kakovosti morajo biti dokumentirani in razširjeni po podjetju, tako da jih poznajo vsi zaposleni, da razumejo nove zahteve, se z njimi poistovetijo in jih na delovnem mestu tudi izvajajo,
- cilji in politika kakovosti morajo biti sestavni del vsakokratnih odločitev in sestavni del postopkov in procesov.

Da bodo vsi delavci v Acroniju seznanjeni s cilji in politiko kakovosti, smo se kljub temu, da so bili vsi zaposleni s posebno okrožnico s tem že seznanjeni ob začetku implementacije sistema leta 1995, odločili, da cilje in politiko kakovosti še enkrat predstavimo tudi v tem našem internem

informacijskem časopisu Novice.

CILJI IN POLITIKA KAKOVOSTI V ACRONIJU

Cilji Acronija so proizvajati in prodajati proizvode iz svojega proizvodnega programa na nivoju kakovosti, ki bo dolgoročno zagotavljal poslovno moč.

Osnovni pogoj je, da so z nivojem kakovosti proizvodov zadovoljni kupci na vseh tržiščih, kjer jih Acroni prodaja.

Za zagotavljanje konkurenčne ravni kakovosti je potrebno uresničevati naslednjo politiko kakovosti:

1. Kakovost, ki jo ocenjujejo kupci, je odločilno in dokončno merilo za kakovost proizvodov podjetja.
2. Proizvodi morajo biti na takem nivoju kakovosti, ki je enak nivoju kakovosti zahtevnejše konkurence na tržišču.
3. Cilje dobre kakovosti in ukrepe, s katerimi jih dosežemo, je treba upoštevati že pri razvoju proizvodov in tehnologij, ob upoštevanju stroškov kakovosti.
4. Razvoj novih proizvodov in tehnologij se mora odvijati v smeri, ki jo predpisujejo najzahtevnejši trendi v svetu, oziroma kot to zahtevajo najzahtevnejši kupci.
5. Kakovost je skupna naloga vseh delovnih področij. Uresničiti in zagotoviti je treba dosledno izpolnjevanje nalog za zagotavljanje kakovosti.
6. Aktivnosti za kakovost morajo biti zajete celovito, od koncipiranja do prodaje proizvodov.
7. Uresničevanje ciljev kakovosti je treba smotrno preverjati in nemudoma korigirati odstopanja.
8. Vsak zaposleni je odgovoren za kakovost svojega dela, ki mora biti v skladu z zahtevami za postavljeni nivo kakovosti.
9. Vsaka organizacijska enota je na svojem delovnem področju odgovorna za planiranje in doseganje ciljev kakovosti.
10. Vodstvo Acronija, z glavnim direktorjem na čelu, je pooblaščen in odgovorno za načrtovanje in doseganje ciljev kakovosti

ter izvajanje nadzora nad uresničevanjem te politike.

11. Dobro in celovito informiranje o ciljih in politiki kakovosti ter doseganju kakovosti je dolžnost vodstev vseh organizacijskih enot.
12. S cilji in politiko kakovosti bomo seznanili vse člane kolektiva Acronija s posebno okrožnico in z obravnavo na delovnih skupinah.

Anton Šteblaj, dipl. ing.

STANDARDI KAKOVOSTI

Standardi zagotavljanja kakovosti so orodje, s katerim neodvisna oseba - presojevalec preverja, ali ima določena organizacija potrebne mehanizme upravljanja, s katerimi lahko zagotavlja ustrezno kvaliteto svojih dejavnosti ali storitev, v imenu zainteresiranih strank - kupcev.

V skladu s tem, kateri vidik upravljanja je za organizacijo pomembnejši, se lahko le-ta odloči za pridobitev certifikata v skladu s standardom ISO 9001 - uspešnost pri upoštevanju zahtev kupcev, ISO 9002 - proizvodnjo, ISO 9003 - končno kontrolo in preizkušanje.

V različnih organizacijah so se vedno pojavljali bolj ali manj uspešni sistemi upravljanja s kakovostjo, sredstvi, energijo, stroški ... S prevlado standardov upravljanja serije 9000 pa so se vsaj na področju kakovosti pojavila dokaj enotna mednarodna merila za presojo sistemov kakovosti organizacij različnih dejavnosti, proizvodov ali storitev.

Prvi zametki standardov serije ISO 9000 so se pojavili v Veliki Britaniji pred približno 20 leti. Le-ti so bili osnovani na standardih, ki jih je razvila ameriška vojska za kupce in dobavitelje v začetku štiridesetih let tega stoletja.

V letu 1987 je ISO (Mednarodna organizacija za standardizacijo) privzela britanski standard BS 5750, ki je služil za pripravo standardov serije 9001/2/3. Zadnja popravljena verzija omenjenih standardov je izšla leta 1994.

Zaradi rastoče zavesti v javnosti o vprašanjih okolja je Britanski inštitut za standardizacijo

marca 1992 objavil prvi standard za upravljanje z okoljem BS 7750, kar je v skladu s prizadevanji Evropske unije, ki je leta 1994 izdala smernice za upravljanje z okoljem in izvajanje presoj - EMAS (Environmental Management and auditing Scheme). Mednarodna organizacija za standardizacijo pa je oktobra 1996 izdala standard ISO 14001 - Sistemi upravljanja z okoljem, s čimer so obstoječi standardi upravljanja z okoljem postali mednarodni. Podobno kot pri seriji ISO 9000 je novi standard postavil mednarodna merila za presojo sistemov upravljanja z okoljem v organizacijah različnih dejavnosti, proizvodov in storitev.

V nasprotju s standardi serije ISO 9000, ki zastopajo samo interese kupcev, pa standard ISO 14001, v skladu z zanimanjem za okoljevarstvena vprašanja, razširja krog zainteresiranih strank tudi na splošno javnost, sosede in tudi na zaposlene v organizaciji. Omenjeni standard naj bi organizacijam pomagal zagotavljati skladnost vse večjih zahtev zakonodaje kakor tudi osveščenih kupcev.

Antonija Božič - Cerar

OBLADOVATI KAKOVOST POMENI MISLITI NA PRIHODNOST!

KAKOVOST V TEHNOLOGIJI:

- pravilna zasnova delovnih postopkov
- popolna in usklajena tehnološka dokumentacija
- popolna in usklajena kontrolna dokumentacija
- sposobni in stabilni delovni procesi
- hitri ukrepi v primeru slabe kakovosti
- organizirano spreminjanje dokumentacije

VSAKA VERIGA JE TAKO MOČNA, KOT JE ČVRST NJEN NAJŠIBKEJŠI ČLEN!

GLAVNI ČLENI VERIGE KAKOVOSTI:

- prodaja
- razvoj
- nabava
- proizvodnja
- kontrola kakovosti
- strokovno usposabljanje
- servisiranje

JESENIŠKI UTRINKI

17 gorenjskih občin sodeluje pri projektu za **ravnanje s komunalnimi odpadki** na področju gorenjske regije, ki sicer pokriva področje 22 občin. Dogovor o sodelovanju pri projektu sta 4. septembra podpisala minister za okolje in prostor dr. Pavle Gantar in radovljiški župan Vladimir Černe v imenu konzorcija Cero.

Na Jesenicah je med 9. in 12. septembrom potekala **krvodajalska akcija**. Prvi dan so kri darovali 204 krvodajalci in krvodajalke, drugi dan pa 179. Odziv na pozive Rdečega križa se sicer povečuje, vendar pa tolikšnega števila krvodajalcev, kot smo ga pred leti imeli na Jesenicah, verjetno še nekaj časa ne bomo dosegli, čeprav se potrebe po tej nenadomestljivi tekočini povečujejo iz leta v leto (prometne nesreče, nesreče v gorah in pri delu, presaditev organov...)

Na **gorenjskih cestah** je do 10. septembra ugasnilo 26 življenj. Ta krvni davek terja temeljit premislek in predvsem preudarno ravnanje slehernega voznika, pešcev in ostalih udeležencev v prometu.

Jeseniška občina še nima svojega občinskega praznika, zato pa ima sosednja radovljiška kar dva. Kljub temu so se Jeseničani spomnili 1. avgusta, ki je bil dolga leta **občinski praznik**, sedaj pa je spominski dan, obletnice prve bitke na Obrnici leta 1941, kjer sta padla prva jeseniška partizana.

V **jeseniških šolah** je v novem šolskem letu vpisanih 2785 šolarjev, v vrtcih pa 720 otrok.

Integral Jesenice letos praznuje 50-letnico. Pred kratkim so kupili dva nova avtobusa, tako da je sedaj potnikom na voljo 42 avtobusov. Do 9. oktobra pa zbirajo predloge za najbolj prijaznega šoferja ali šoferko.

28. avgusta je bilo na Pristavi v Javorniškem rovtu **srečanje gorenjskih upokoencev**. Zbralo se jih je okoli 900.

ZAČELA SE JE JUBILEJNA HOKEJSKA SEZONA

Hokej je gotovo šport številka ena na Jesenicah. To kaže njegova velika popularnost in tudi dolga ter bogata tradicija, saj začetki igranja segajo celo v trideseta leta tega stoletja. 6. januarja 1948 pa je bila ustanovljena Hokejska drsalna sekcija pri športnem društvu Jože Gregorčič, zato bo v letošnji sezoni hokejski klub Acroni Jesenice praznoval 50-letnico. V tem času so naši hokejisti osvojili kar šestindvajset naslovov državnih prvakov, eden pa jim je bil v zakulisnih igrah odvzet po sezoni 1974 v Beogradu. Trije od teh naslovov so bili osvojeni že v samostojni Sloveniji.

Tako kot vsako leto so tudi v tej sezoni načrti veliki. Največja želja vseh, ki delamo v klubu, je gotovo vrniti naslov članskih državnih prvakov po

treh sušnih letih v Podmežakljo. Na mednarodni sceni pa bo naša ekipa sodelovala v dveh izjemno pomembnih tekmovanjih. V tradicionalni elitni Alpski ligi letos sicer ne bodo sodelovale ekipe iz Italije, zato pa so se avstrijske ekipe izdatno okrepile. V vseh bo nastopalo več kot šest tujih hokejistov, večina pa jih je kupila od osem do deset. Zato bo tekmovanje še kakovostnejše, realno pa lahko pričakujemo našo uvrstitev na tretje ali četrto mesto.

V Continentalnem pokalu, ki je letos zamenjal tekmovanje za Evropski pokal državnih prvakov, se je z razširitvijo, saj lahko vsako državo zastopajo po trije klubi, konkurenca še bistveno okrepila. Zdaj sodeluje več kot 40 ekip iz 27 držav. Želimo se uvrstiti v četrtfinale, saj smo gostitelji turnirja v prvem krogu, na katerem bosta sodelovali še ekipe zagrebškega Medveščaka in poljskega prvaka Unije. Z zmago na tem turnirju bi svoj cilj uresničili, uvrstitev v polfinale pa bi bil že sanjski uspeh.

Naša ekipa bo tudi v letošnji sezoni sestavljena iz jedra doma vzgojenih hokejistov, ki jim bomo priključili še tujce. V prvi fazi bomo poskusili samo s tremi ali štirimi, od nadaljevanja sezone pa je odvisno, ali bomo še okrepili ekipo do dovoljene kvote šestih tujih hokejistov. Naša prednost pred konkurenčnima ekipama Olimpije in Bleda je bila vedno tudi mlada ekipa igralcev do 21 let, ki bo nastopala v prvi državni ligi z imenom Hit Casino Kranjska Gora. V tej ekipi bodo igrali vsi, ki se jim letos še ni uspelo uvrstiti v prvo ekipo Acronija. Poleg obeh omenjenih ekip ne smemo pozabiti še ostalih mlajših, saj je v klubu v vseh kategorijah registriranih več kot 180 igralcev, s katerimi dela 14 trenerjev.

Skratka, pred nami je bogata, jubilejna 50. sezona, ki smo jo že začeli s tekmovanjem za pokal Karavank. Ob zaključku sezone bomo pripravili slavnostni turnir, se srečali na slavnostni akademiji ob 50-letnici, zaključili pa jo bomo prav gotovo z bojem za četrto zvezdico v samostojni Sloveniji.

Branko Omejc



Kolofon

novice so interni časopis SŽ ŽJ Acroni

naklada 2.000 izvodov

predsednica uredniškega odbora: Polonea Marjanovič

Novice izhajajo enkrat mesečno

oblikovanje in produkcija SPEM Komunikacijska skupina