

ŽELEZARNA JESENICE informator



Jesenice, 19. novembra 1991

Štev.: 4

Zagotavljanje kakovosti v Železarni Jesenice

Optimalno kakovost izdelkov v podjetju je možno doseči le z vključevanjem vseh funkcij in delavcev v podjetju. S tem se omogoči učinkovito delovanje sistema kakovosti, ki se organizacijsko dokumentira skozi politiko kakovosti, koordinacijo vseh aktivnosti za zagotovitev kakovosti na ravni podjetja, opredelitev odgovornosti v sistemu kakovosti in kontrolo kakovosti po fazah procesa.

Železarna Jesenice je podjetje (po novem predlogu organiziranosti holding) z zelo širokim proizvodnim programom glede na vrsto proizvodov in z zelo razvejanim asortimentom izdelkov, ki smo prodajali kupcem z zelo različnimi zahtevami glede kakovosti, pri čemer so bili inozemski kupci običajno bolj zahtevni.

Nivo kakovosti se je sčasoma spreminjal, praviloma navzgor. Po letu 1988 je prišlo do bistvenih sprememb glede kakovosti pri domačih kupcih, ki so postali praktično enako ali še bolj zahtevni kot inozemski.

Istovrstno se je z večjo zahtevnostjo kupcev pojavila tudi težnja, zaradi ekonomičnejše proizvodnje,

po zmanjševanju števila zaposlenih v službah, kamor je po organizacijski shemi sodil Sektor tehnične kontrole Železarne. Tako se število delavcev v sektorju zmanjšuje od 211 v letu 1988 in naj bi bil po končani mikroorganizaciji v sektorju še 101 delavec.

Glede na tako drastično zmanjšanje števila delavcev v Sektorju tehnične kontrole bo treba delo sektorja tako vsebinsko kot organizacijsko spremeniti. Del dosedanje kontrole kakovosti bo treba decentralizirati. Pri tem je mišljena tehnološka kontrola in delno končna kontrola, hkrati pa bo treba uvesti oziroma organizirati samokontrolo v vseh družbah, vključenih v holding Železarna Jesenice.

Zaradi zahtev klasifikacijskih družb in ladijskih registrov bo moral del kontrole kakovosti ostati organiziran centralno v Sektorju za zagotavljanje kakovosti; ta mora biti neodvisen od enot, ki so potencialne povzročiteljice napak.

Ta del bo organiziran kot Obhodna kontrola, ki bo v predpisanih časovnih obdobjih opravljala tudi interno presojo kakovosti (audit). To je tudi v skladu s sistemom standardov ISO 9000 ter z zahtevami naših kupcev, ki prihajajo opravljati audit v d.o.o.

Še nekaj stavkov v zvezi z zagotavljanjem kakovosti in standardov ISO 9000.

Pogoji za obvladovanje kakovosti so: natančna definicija, določitev

odgovornosti in stroga pravila pri vsaki stopnji procesa ustvarjanja dodatne vrednosti.

Po najbolj uveljavljeni definiciji je kakovost sposobnost izdelka, da zadovolji potrebo uporabnika. Se pravilneje to izrazimo s trditvijo, da je kakovost skladnost s specifikacijami. Napaka na izdelku je torej neskladnost s specifikacijami, ki jih je opredelil snovalec izdelka ali pa so zahteva kupca.

V proizvodnji lahko napake zavzamejo različne oblike in imajo številne vzroke. Lahko se pojavljajo periodično ali nastopajo brez vpliva.

Vse napake niso posledica pomanjkljivosti ali malomarnosti ljudi v proizvodnji. Največji svetovni strokovnjaki za vprašanja kakovosti menijo, da je takih primerov napak le 15-20%. Druge napake izvirajo iz neustrezne organizacije dela, procesa proizvodnje ali drugih vzrokov. Zato problema kakovosti ne moremo rešiti, če se zadovoljimo s tem, da prosimo delavce, naj bodo bolj pazljivi ali vestni.

Iz tega sledi, da obvladovanje kakovosti terja na eni strani uthrep v organizaciji, na drugi strani pa tudi pomoč izvajalca s sredstvi, ki bi preprečevala njegove napake.

Vse do sedaj je bila kontrola kvalitete v Železarni organizirana kot tradicionalna (klasična) kontrola.

Število reklamacij in s tem v zvezi zapravljanje že pridobljenega imidža ter spoznanje, da je takšna kontrola predraga in neučinkovita, nas je privedlo do sklepa, da organiziramo modernejšie metode kontrole.

Na klasičen način smo preverjali kakovost na koncu proizvodnega procesa. Namen preverjanja je bil preprečiti, da bi neuporabni proizvodi zapustili železarno. V resnici cilja nikoli nismo dosegli povsem, poleg tega pa tak način ni omogočal odkrivanja takojšnje odprave vzrokov napak. Zato smo lahko, ko je prišlo do napake, ki se je ponavljala, izdelali večjo količino neuporabnih izdelkov.

Da se bomo temu izognili, moramo ugotoviti napake že v neposrednem proizvodnem procesu, najti vzroke zanje in jih odstraniti. Kontrolne tehnike za tovrstno zagotavljanje kakovosti so različne, bistveno je, da bomo napake odkrili čim prej.

Za našo proizvodnjo sta uporabni dve kontrolni tehniki:

- kontrola procesa, če bomo meritve izvajali na vseh delih (če bodo meritve občasne, bo to statistična kontrola procesa) ter

- samokontrola, ki bo učinkovita, če bodo izvajalci delali s pravilno oblikovanimi check-listi.

Z uvedbo tržne ekonomije so naša podjetja in s tem tudi železarna prišla v situacijo, da bo prodaja naših proizvodov odvisna od kakovosti proizvodov za sprejemljivo ceno. Pri tem se bo treba čim bolj približati zahtevam kupcev.

V ta namen bomo morali zgraditi sistem za zagotavljanje kakovosti, ki ga moramo predstaviti na zahtevo kupca. Zaradi poenotenja zahtev, ki jim mora ustrezati sistem kakovosti, je bil vpeljan mednarodni sistem standardov kakovosti ISO

9000, ki obsega štiri standarde: ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003 in ISO 9004.

Dokumentirana oblika zahtev, izhajajočih iz standardov ISO 9000, je Poslovnik kakovosti, brez katerega po letu 1992 ne bo več možno normalno poslovati s podjetji v tujini, kakor tudi ne z našimi izvozniki.

Zato je poleg ostalega organizacijskega drugega dela v zvezi z zagotavljanjem kakovosti ena od glavnih nalog tudi izdelava Posavnika kakovosti; ta naloga že teče.

Sklepi skupščine Svobodnega sindikata

Na svojem zasedanju 30. oktobra je skupščina sprejela naslednje sklepe:

1. Če delavci, organizirani po sindikalnih enotah, s pogajanjem, ki jih vodi sindikalni zaupnik, ne uspejo odpraviti nesporazumov, ustanovijo stavkovni odbor, ki prične in po stavkovnih pravilih vodi stavko.
2. Kadar so vzrok nastalih nesporazumov zunanji dejavniki, izvršni odbor zaupnikov odloči in da pobudo za organiziranje splošne stavke v panogi.
3. Skupščina zadolži predsednika panožnega sindikata Alberta Vodovnika, da posreduje odgovor, kako se bo reševal status delavcev iz drugih republik, ki bodo imeli delovno vizo.
4. Predloga, da se članarina poveča z 0,6% na 1% osebnega dohodka, skupščina ni sprejela (s tem se je strinjalo le 22 od 60 zaupnikov). Vsi zaupniki, ki bodo imeli pristanek svojih članov, da se njihova članarina poveča na 1%, to sporočijo izvršnemu odboru Svobodnega sindikata, ki bo uredil vse potrebno, da s povečanim delom članarine (0,4%) v celoti razpolaga ta sindikalna enota.
5. Sindikat mora tudi v prihodnje spremljati in aktivno sodelovati pri izvajanju splošne, panožne, še posebej

pa podjetniške kolektivne pogodbe.

6. Sindikat se mora aktivno vključiti v proces lastninjenja. Pri tem mora obvezno vztrajati, da bodo delavske pravice v celoti upoštevane.

7. Naloga novega vodstva je, da stalno skrbi za strokovno izobraževanje zaupnikov in članstva.

8. Izvršni odbor Sindikata železarn mora nemudoma poskrbeti za boljše informiranje članstva.

9. V celoti podpirajo zahtevo panožnega sindikata, da vlada uveljavi in izpelje tak davčni sistem, v katerem ne bodo najtežje breme nosili delavci z najnižjimi plačilnimi razredi.

10. Predsednika panožnega sindikata zadolžujejo, da preskrbi ustrezne dokumente o nasledstvu lastnine, ki je bila v lasti delavcev (sindikata) do leta 1945. Hkrati naj v sindikatih pospeši proces za uveljavljanje sindikalne lastnine po letu 1945.

11. Izvršni odbor se zadolži, da vodi akcije za pridobivanje novih članov.

12. Sklep skupščine je, da imajo upokojeni člani Svobodnega sindikata železarn Jesenice v skupščini in v izvršnem odboru tega sindikata enega zaupnika, katerega sami izberejo.

Odkup stanovanj v Železarni - dopolnilo

Z Metalurškega inženiringa so nam sporočili, da so dobili nova navodila glede potrebnih dokumentov za odkup stanovanja.

Potrčilo o državljanstvu republike Slovenije potrebujejo vsi tisti kupci, ki nimajo stalnega bivališča v jesiški občini.

Interne informacije železarn Jesenice Informator izdaja železarna Jesenice.

Ureja jih Lilijsana Kos.

Tel. štev. uredništva 22-71 je tudi odprti telefon za vaša vprašanja.